



**ESTE MANUAL APLICA PARA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS  
DOMICILIARIOS**

**1. GUÍA PARA CAMBIAR CONTRASEÑA**

Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de cómputo, (**Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera**) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

**<http://xxxxxxx.superservicios.gov.co>**

**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

Este portal le ayudara a recuperar su contraseña de dominio de manera sencilla.

Si quiere saber mas sobre esta aplicacion, ingrese al siguiente link .  
[Ayuda](#)

**Cambiar Contraseña**  
Recuperar Contraseña  
Asociar Preguntas  
Administración

**Asociar mis preguntas**  
Debe asociar tres preguntas que se le solicitaran en el momento que necesite recuperar su contraseña  
[Asociar Preguntas](#)

**Olvidé mi contraseña**  
Si ha olvidado su contraseña recuperela a través del siguiente link.  
[Recuperar contraseña con preguntas secretas](#)

**Cambiar Contraseña**  
Si desea cambiar su contraseña ingrese a través del siguiente link.  
[Cambiar contraseña](#)



## Cambiar Contraseña

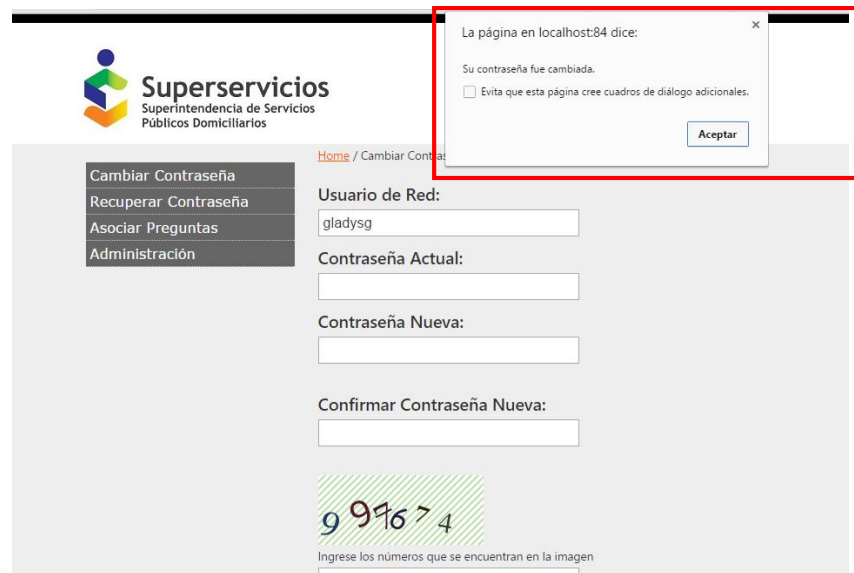
Para cambiar su contraseña diríjase a la opción ubicada en la parte izquierda de la página web y haga clic sobre ella. Aparecerán campos en blanco, los cuales debe diligenciar para reestablecer exitosamente su contraseña:

The screenshot shows the 'Superservicios' logo at the top left. Below it is a navigation menu with four items: 'Cambiar Contraseña', 'Recuperar Contraseña', 'Asociar Preguntas', and 'Administración'. The 'Cambiar Contraseña' item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the menu, the page title is 'Home / Cambiar Contraseña'. Below the title are four input fields: 'Usuario de Red:' (containing 'usuario'), 'Contraseña Actual:', 'Contraseña Nueva:', and 'Confirmar Contraseña Nueva:'. At the bottom, there is a CAPTCHA image with the numbers '4', '6', '7', and '0' highlighted in green. Below the image is the text 'Ingrese los números que se encuentran en la imagen' and an empty input field.

This screenshot shows the same 'Cambiar Contraseña' page. The navigation menu is now on the left side. The 'Usuario de Red:' field contains 'gladysg'. The 'Contraseña Actual:', 'Contraseña Nueva:', and 'Confirmar Contraseña Nueva:' fields are filled with asterisks. The CAPTCHA image and input field are the same as in the previous screenshot, with the input field containing the number '446100'. The 'Aceptar' button at the bottom is highlighted with a red rectangular box. Below the button is a link that says 'Ver políticas de contraseña.'



Si diligenció correctamente los campos aparecerá el siguiente mensaje:

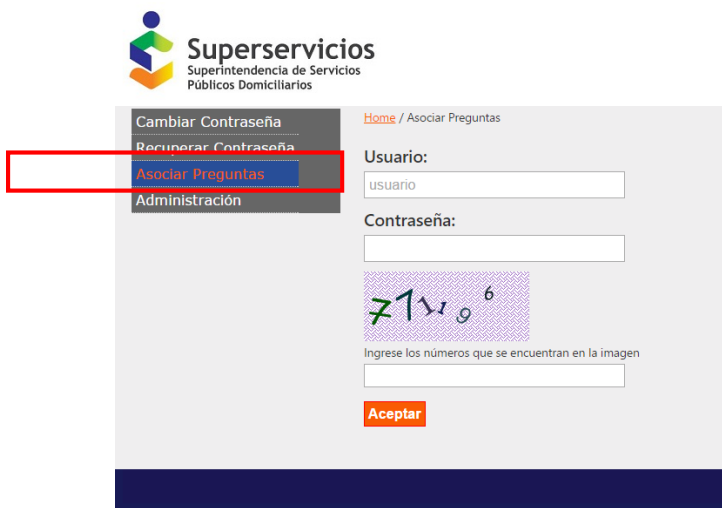


A su correo electrónico institucional llegará una notificación informando del cambio efectuado

## 2. GUIA PARA ASIGNAR PREGUNTAS DE SEGURIDAD

### Asociar Preguntas de Seguridad

Usted podrá asociar preguntas de seguridad a su cuenta, de forma que en caso de que no recuerde su contraseña o simplemente no pueda ingresar con ella, la pueda recuperar respondiendo preguntas que usted puede elegir.



a.) En el menú de opciones en la parte izquierda de la página web, haga clic sobre la opción **“Asociar Preguntas”**.

En pantalla se verán tres (3) campos en blanco los cuales le solicitarán la siguiente información:

- Usuario**
- Contraseña**
- Campo de caracteres especiales de confirmación**

Llene cada uno de los campos con la información solicitada y posteriormente haga clic en **“Aceptar”**.

b.) Nuevamente aparecerán en pantalla 3 campos en blanco y 3 menús desplegables.

- Los menús desplegables corresponden a las preguntas disponibles y que usted podrá seleccionar
- Los campos en blanco corresponden los espacios donde debe responder las preguntas seleccionadas. Cada campo en blanco corresponde a 1 menú desplegable.



En la siguiente imagen se observan los campos correspondientes a este paso.

Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

Home / Asociar Preguntas

Cambiar Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Asociar Preguntas  
Administración

Usuario:  
gladysg

Contraseña:  
\*\*\*\*\*

7 1 1 9 6

Ingrese los números que se encuentran en la imagen

771196

Aceptar

Superservicios  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

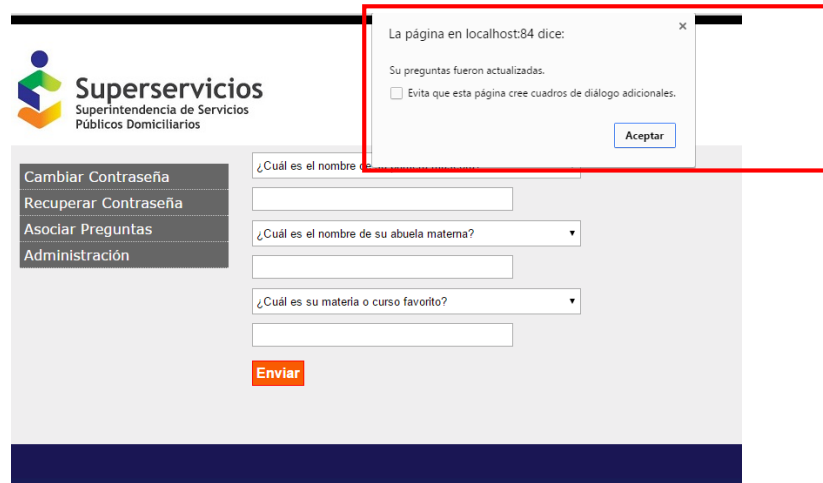
Cambiar Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Asociar Preguntas  
Administración

¿Cuál es el nombre de su primera mascota?  
zeus

¿Cuál es el nombre de su abuela materna?  
victoria

¿Cuál es su materia o curso favorito?  
dibujo

Enviar

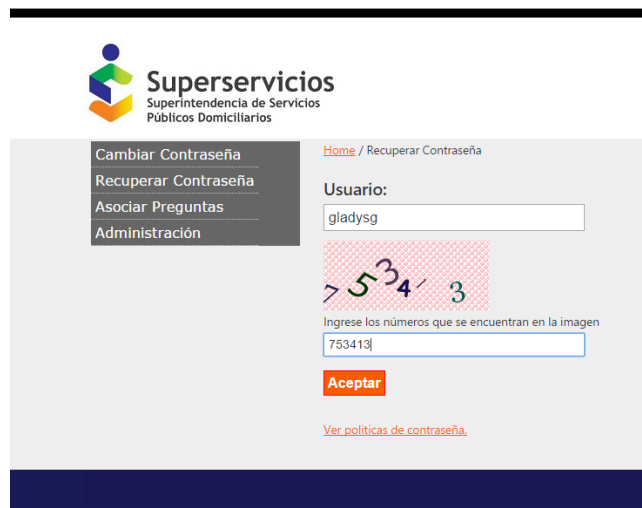


### 3. GUÍA PARA RECUPERAR CONTRASEÑA

Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de cómputo, (Internet Explorer, Mozilla, Firefox, 'Google Chrome, Safari, Opera) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

<http://xxxxxxx.superservicios.gov.co>

Clic sobre la opción “Recuperar Contraseña” y diligenciar los campos





Responda las preguntas de seguridad, tenga en cuenta letras mayúsculas y/o caracteres especiales.

**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

Home / Recuperar Contraseña

¿Cuál es el nombre de su primera mascota?

¿Cuál es el nombre de su abuela materna?

¿Cuál es su materia o curso favorito?

**Aceptar**

[Ver políticas de contraseña.](#)

**Superservicios**  
Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

Home / Recuperar Contraseña

¿Cuál es el nombre de su primera mascota?

¿Cuál es el nombre de su abuela materna?

¿Cuál es su materia o curso favorito?

**Aceptar**

[Ver políticas de contraseña.](#)

Después de completar el formulario, haga clic en aceptar, entonces será conducido al siguiente formulario



Cambiar Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Asociar Preguntas  
Administración

[Home](#) / Recuperar Contraseña

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña Nueva:

**Aceptar**

[Ver políticas de contraseña.](#)

En éste momento usted digita la contraseña nueva y la confirma en el siguiente campo, terminado éste procedimiento, haga clic en aceptar, usted habrá recuperado el acceso con una contraseña nueva



Cambiar Contraseña  
Recuperar Contraseña  
Asociar Preguntas  
Administración

[Home](#) / Recuperar Contraseña

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña Nueva:

**Aceptar**

Su contraseña fue cambiada.

[Ver políticas de contraseña.](#)

**Para mayor información comuníquese con la Extensión XXXXX o  
escribanos al correo xxxxxxxxxx@superservicios.gov.co**