



# Superservicios

Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios

**INSTRUCTIVO – CAMBIO DE CONTRASEÑA SISTEMA OPERATIVO UBUNTU**



**Diciembre, 2015**

## 1. OBJETIVO

Debido a la unificación de contraseñas en las aplicaciones de la SUPERSERVICIOS, los funcionarios y/o contratistas deberán realizar los siguientes pasos en la Aplicación Gestor de Contraseñas, a la cual pueden acceder por la página WEB de la entidad o por la Intranet, a continuación se describe como acceder.

**NOTA:** Si usted es un usuario de Ubuntu y no conoce sus credenciales de Windows, debe comunicarse a la mesa de ayuda a los teléfonos: 6913005 extensiones 2345, 2833, 2902, 2906 y 2428, donde le proporcionaran el usuario y contraseña para realizar el proceso de cambio de contraseña en el aplicativo “Gestor de contraseñas”.

A continuación se describe el procedimiento para acceder a la aplicación:

### 1.1 Ingreso a la aplicación.

- La página web: <http://www.superservicios.gov.co/>, en el menú “Para funcionarios” ubicado en la parte inferior del sitio.

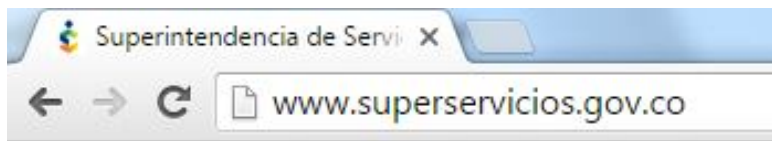


Imagen 1: Acceso al sitio web de la entidad.

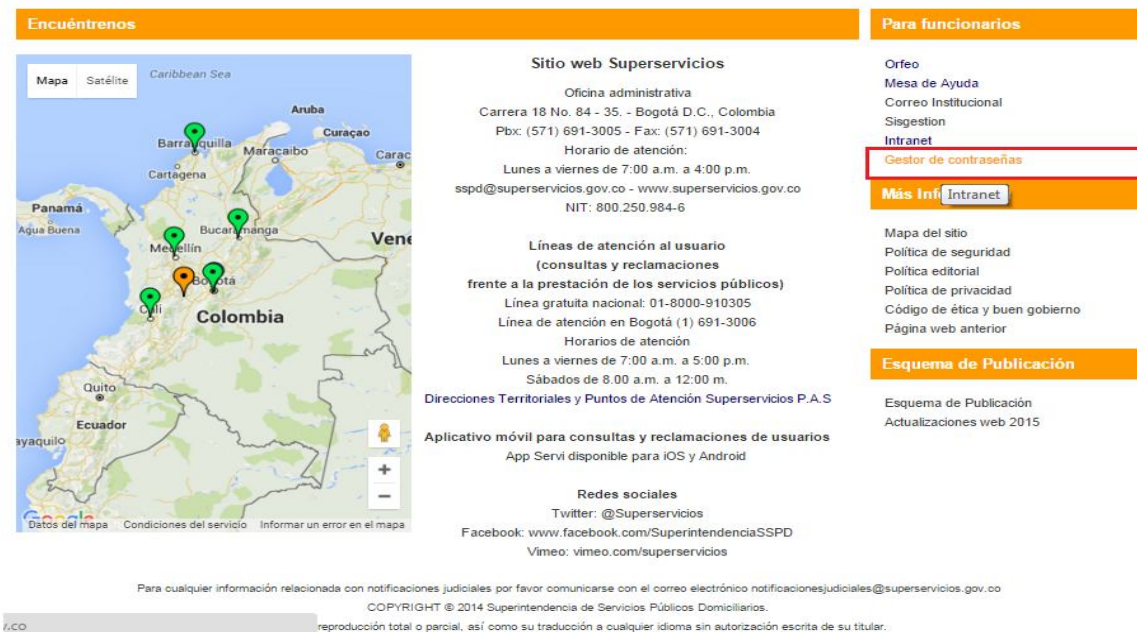
A screenshot of the website www.superservicios.gov.co. The page has a white background with orange navigation bars at the top. On the left, there is a map of Colombia with several locations marked with green pins. The main content area is divided into three columns. The first column contains contact information for the 'Sitio web Superservicios', including the address 'Carrera 18 No. 84 - 35 - Bogotá D.C., Colombia', phone numbers, and hours of operation. The second column lists 'Líneas de atención al usuario' and provides a national toll-free number and a Bogotá number. The third column contains a 'Para funcionarios' menu with items like 'Orfeo', 'Mesa de Ayuda', 'Correo Institucional', 'Sisgestion', 'Intranet', and 'Gestor de contraseñas' (which is highlighted with a red box). Below this menu is a 'Más Información' button. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and a disclaimer.

Imagen 2: Acceso al aplicativo Gestor de Contraseñas.

- De clic en la aplicación “Gestor de contraseñas”, o a través de la intranet: <http://intranet.admin.gov.co/> - aplicaciones:

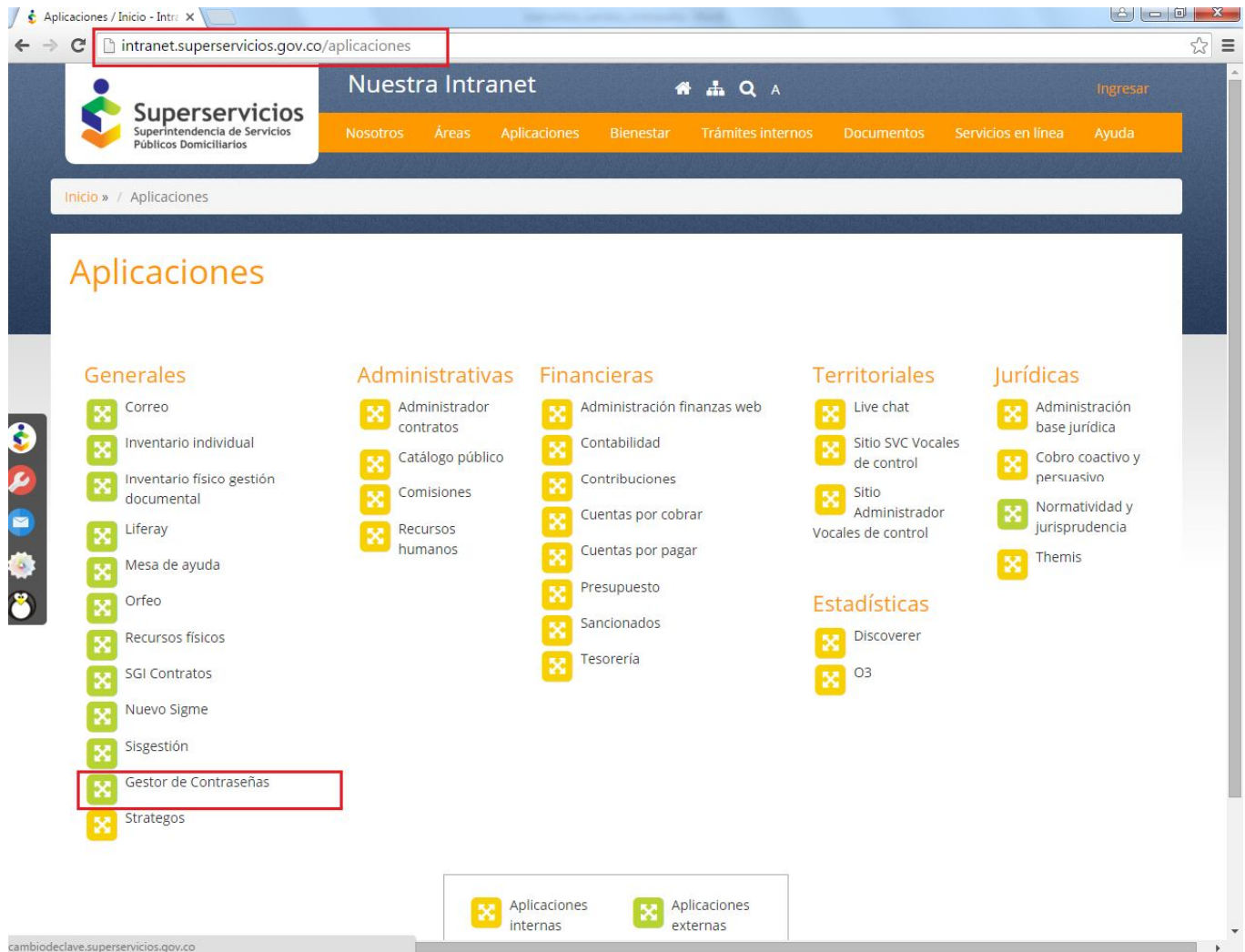


Imagen 3: Acceso al aplicativo Gestor de Contraseñas por la Intranet de la SUPERSERVICIOS.

## 1.2 Funcionamiento del aplicativo Gestor de Contraseñas

- Al ingresar a esta aplicación usted visualizará el siguiente formulario:

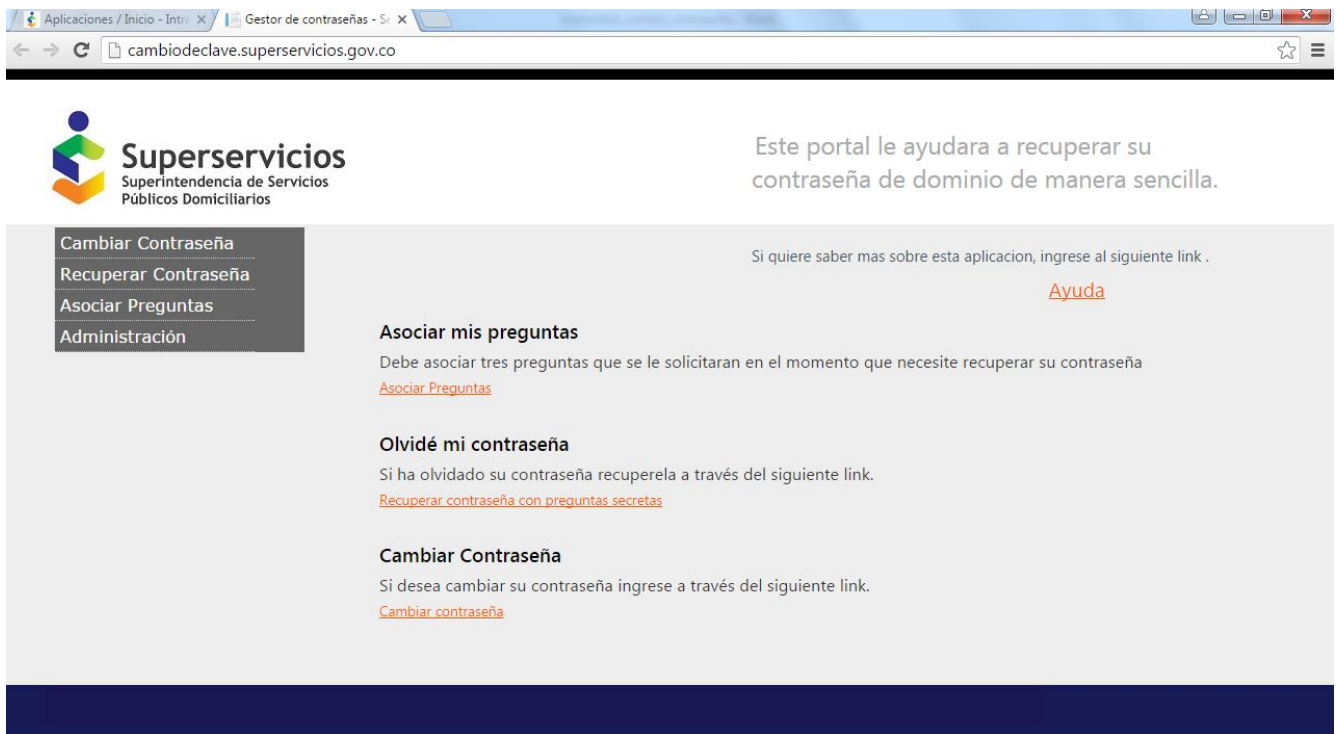


Imagen 4: Formulario Gestor de Contraseñas.

- Deberá cambiar su contraseña ingresando a “cambiar contraseña”.

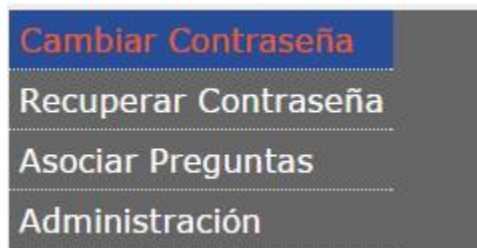


Imagen 5: Cambiar contraseña

- Al hacer clic sobre “Cambiar Contraseña” aparecerá la siguiente imagen:

[Home](#) / [Cambiar Contraseña](#)


**Cambiar Contraseña**  
[Recuperar Contraseña](#)  
[Asociar Preguntas](#)  
[Administración](#)

**Usuario:**

**Contraseña Actual:**

**Contraseña Nueva:**

**Confirmar Contraseña Nueva:**



Ingrese los números que se encuentran en la imagen

**Aceptar**

[Ver políticas de contraseña.](#)

Imagen 6: Cambiar contraseña

- Descripción:

**Usuario:** Ingrese en el campo usuario, el usuario que le proporcionó la mesa de ayuda.

**Contraseña Actual:** En el campo “Contraseña actual”, ingrese la contraseña proporcionada por la mesa de ayuda.

**Contraseña Nueva:** En el campo “Contraseña Nueva”, ingrese una contraseña diferente a la que tiene actualmente. Debe ser de más de 6 dígitos y contener mayúsculas, minúsculas y números. Si requiere información adicional ingrese al link que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla “Ver políticas de contraseña”. (Ver imagen N. 6).

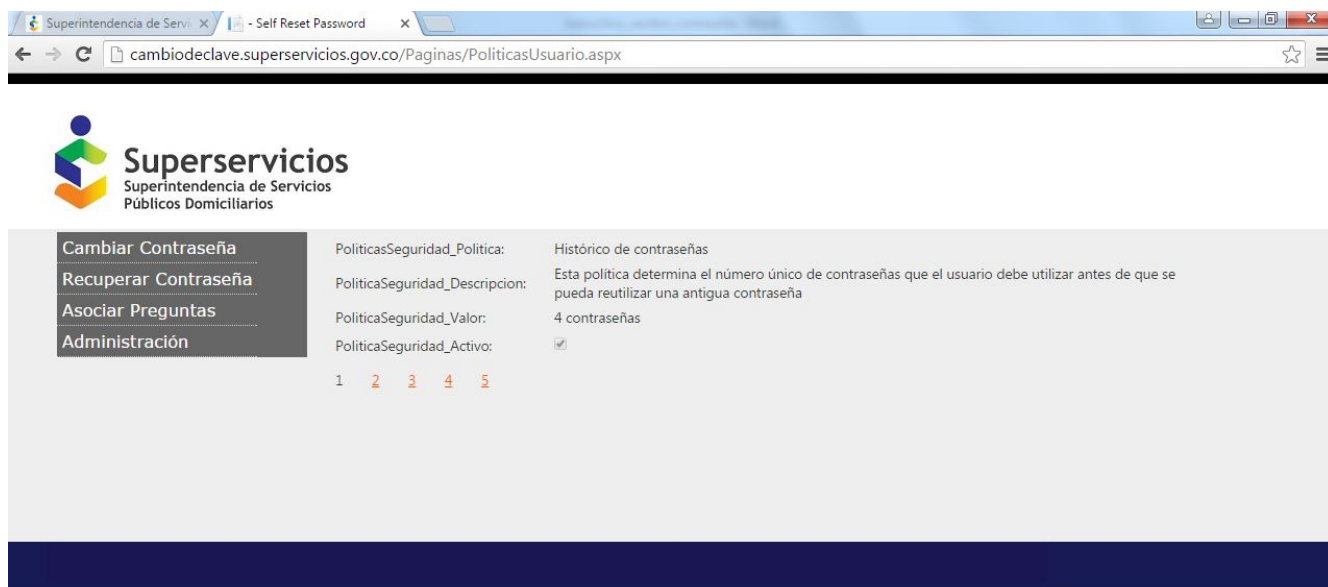


Imagen 7: Políticas de Seguridad

**Confirmar contraseña nueva:** Una vez digite su nueva contraseña, ingrésela nuevamente en el siguiente campo “Confirmar Contraseña Nueva”.

- Ingrese los números que se muestran en la imagen y de clic en el botón “Aceptar”.
- La aplicación le mostrará un mensaje de confirmación indicándole que la contraseña se cambió.



Imagen 8: Confirmación cambio de contraseña

- Con esta contraseña usted podrá ingresar a las siguientes aplicaciones:

- Orfeo
- Sisgestión
- Aranda
- Nuevo sigme
- Livechat
- Contratos
- Centro de documentación - catálogo público
- Comisiones
- Contribuciones
- Cuentas por cobrar (CxC)
- Sancionados